



## โครงการ e-SMEs University

### ความร่วมมือระหว่าง สสว. และ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ หลักสูตรการจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

---

ชื่อวิชา : SME 109 เทคโนโลยีสารสนเทศและพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับSMEs

ชื่อผู้บรรยาย : ดร. สันติธร บุญเจือ

ข้อมูลการติดต่อ : อีเมล: santithorn@hotmail.com

: อีเมล: [esme@sme.go.th](mailto:esme@sme.go.th)

---

#### 1. รายละเอียดการบรรยาย

เป็นการศึกษาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ เทคโนโลยี สารสนเทศและการนำมาใช้ ประโยชน์ใน การดำเนินธุรกิจ และในชีวิตประจำวัน เนื้อหาประกอบด้วยความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับส่วนประกอบของ ระบบคอมพิวเตอร์ การใช้งานอินเทอร์เน็ต พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ รวมไปถึงความปลอดภัยในการใช้ อินเทอร์เน็ตในเชิงธุรกิจ

#### 2. วัตถุประสงค์การบรรยาย

- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและการประยุกต์ใช้ในงานปัจจุ บัน
- เพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจและสามารถเลือกใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการดำเนินธุรกิจ
- เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับผลกระทบของเทคโนโลยีและอินเทอร์เน็ต ใน ด้านความ ปลอดภัยของข้อมูลและการชำระเงิน
- เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำอินเทอร์เน็ตมาช่วยเสริมธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### 3. หัวข้อการบรรยาย

##### หน่วยที่ 1 เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น

##### 1.1. บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1.1.1. IT และ IS กับบทบาทในการดำเนินธุรกิจ
- 1.1.2. ความหมายของ IT, ICT, และ IS
- 1.1.3. IT กับความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ

## 1.2. ฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์

- 1.2.1. ส่วนประกอบของฮาร์ดแวร์
- 1.2.2. การพัฒนาคอมพิวเตอร์ในยุคต่างๆ
- 1.2.3. กฎของมัวร์และฮาร์ดแวร์ในอนาคต

## 1.3. ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

- 1.3.1. ชนิดของซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์
- 1.3.2. การพัฒนาซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์
- 1.3.3. ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ และซอฟต์แวร์ระบบอื่นๆ
- 1.3.4. ซอฟต์แวร์ประยุกต์

## 1.4. เทคโนโลยีการสื่อสาร

- 1.4.1. ชนิดของเทคโนโลยีการสื่อสาร (PAN, LAN, MAN, WAN)
- 1.4.2. การสื่อสารผ่านโมเด็ม
- 1.4.3. การสื่อสารผ่านระบบ LAN (Ethernet)
- 1.4.4. การสื่อสารแบบไร้สาย

## 1.5. การลงทุนด้าน IT และการ Outsource

## หน่วยที่ 2 การใช้อินเทอร์เน็ต

### 2.1. ความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต

- 2.1.1. เครือข่าย ARPANET
- 2.1.2. เครือข่าย NSFNET
- 2.1.3. อินเทอร์เน็ตเพื่อการพาณิชย์
- 2.1.4. อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย

## 2.2. โครงสร้างและการทำงานของอินเทอร์เน็ต

- 2.2.1. โพรโตคอลพื้นฐานและ TCP/IP
- 2.2.2. ความหมายและการทำงานของ IP Address
- 2.2.3. ชื่อเครื่องและชื่อโดเมน
- 2.2.4. อินเทอร์เน็ตในอนาคต

## 2.3. การเชื่อมต่อให้บริการอินเทอร์เน็ต

## 2.4. การสื่อสารผ่านอีเมล

- 2.4.1. การทำงานของอีเมล และอีเมลแอดเดรส
- 2.4.2. การใช้งานเว็บเมล
- 2.4.3. ข้อควรปฏิบัติในการใช้งานอีเมล

## 2.5. การใช้งานเว็บ

- 2.5.1. การทำงานของเว็บ และเว็บแอดเดรส
- 2.5.2. การค้นหาข้อมูลที่อยู่บนเว็บ

## 2.6. การสื่อสารแบบโต้ตอบทันที

## 2.7. อนาคตของอินเทอร์เน็ต

## หน่วยที่ 3 SME กับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

### 3.1. การดำเนินธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต

- 3.1.1. ความหมายของ EDI, E-Commerce และ E-Business
- 3.1.2. Brick-and-Mortar, Click-and-Mortar และ Virtual
- 3.1.3. ข้อดีและข้อจำกัด

### 3.2. รูปแบบธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต

- 3.2.1. B2C (e-Tailing)

- 3.2.2. B2B
- 3.2.3. C2C, C2B
- 3.2.4. G2C, G2G, G2B
- 3.2.5. M-Commerce

### 3.3. ตัวอย่าง Model การดำเนินธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต

### 3.4. ข้อคำนึงด้านจริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต

## หน่วยที่ 4 ระบบความปลอดภัยและการชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ต

### 4.1. ความไม่ปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ต

### 4.2. ความปลอดภัยของรหัสผ่าน

- 4.2.1. การทำงานของรหัสผ่าน
- 4.2.2. ข้อปฏิบัติในการกำหนดและเก็บรักษารหัสผ่าน

### 4.3. การเข้ารหัสเพื่อปกป้องข้อมูล

- 4.3.1. ความรู้เบื้องต้น นเกี่ยวกับการเข้ารหัส
- 4.3.2. การเข้ารหัสข้อมูลที่เก็บ และข้อมูลที่สื่อสาร

### 4.4. PKI และลายเซ็นดิจิทัลทรอนิกส์

- 4.4.1. ความรู้เบื้องต้น นเกี่ยวกับ PKI
- 4.4.2. การใช้งานลายเซ็นดิจิทัลทรอนิกส์

### 4.5. การชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ต

- 4.5.1. รูปแบบการชำระเงินบนอินเทอร์เน็ต
- 4.5.2. ความปลอดภัยในการชำระเงิน

## หน่วยที่ 5 ร้านค้าและระบบการค้าทางอินเทอร์เน็ต

### 5.1. กรณีตัวอย่างร้านค้าบนอินเทอร์เน็ต

5.2. กรณีตัวอย่างการให้บริการทางธุรกิจอื่น ๆ บนอินเทอร์เน็ต

5.3. การจัดตั้งเว็บโดยใช้บริการเว็บโฮสติ้ง

5.4. การจัดตั้งเว็บด้วยตนเอง

5.5. บทสรุปพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

#### 4. กิจกรรม

- แบบทดสอบความรู้พื้นฐาน และการนำไปใช้
- กิจกรรมทดสอบการใช้งานอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น โดยฝึกทักษะการสื่อสารและการค้นหาข้อมูล
- กิจกรรมจำลองจัดตั้งเว็บไซต์และร้านค้าบนอินเทอร์เน็ต

#### 5. การให้คะแนนการทำกิจกรรม

A = ดีเยี่ยม

B = ดี

C = ปานกลาง

Unsatisfied = ไม่สามารถให้คะแนนได้

#### 6. การประเมินผล

- ประเมินผลวิทยากร
- ประเมินผลบทเรียน e-Learning